

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання послуг з реалізації подорожі/туру

Даний договір є офіційною пропозицією (публічною офертою) експірієнс – бюро Viter Vie (далі - Виконавець), зареєстрованого і діючого відповідно до законодавства України, яке керуючись ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних або юридичних осіб (далі - Клієнт), укласти цей Договір про надання комплексу послуг з організації та проведення індивідуальних, менторських турів чи подорожей з брендами на нижченаведених умовах:

1. Визначення термінів

- 1.1. Акцепт оферти** - повне і беззастережне прийняття Клієнтом умов цієї Оферти шляхом здійснення щонайменше однієї з таких дій:
- заповнення та відправлення форми Замовлення на веб-сайті Виконавця;
 - підтвердження участі в подорожі/турі в письмовій формі (включно з електронною поштою, месенджерами);
 - оплата частини або повної вартості подорожі/туру.
- 1.2. Веб-сайт** - відкритий для вільного візуального ознайомлення, публічно доступний ресурс, що належить Виконавцю, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://www.vitervie.com> за допомогою якого забезпечується відображення інформації про види послуг, що надаються Виконавцем. Веб-сайт містить інформацію про послуги, умови подорожей, правила скасування та інші відомості, що є невід'ємною частиною цієї Оферти.
- 1.3. Публічна оферта** (далі – «Оферта») - публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Клієнтом Договір про надання послуг з реалізації подорожі/туру дистанційним способом (далі – «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.
- 1.4. Подорож, тур** - це комплекс послуг з організації та проведення індивідуальних, менторських турів чи подорожей з брендами, який включає (залежно від програми): проживання, харчування, трансфери, культурну програму, менторські/освітні активності, фотосесії, екскурсії та інші послуги, передбачені індивідуальною програмою, розміщеною на веб-сайті або підтвердженою окремо Виконавцем.
- 1.5. Виконавець** - експірієнс – бюро Viter Vie, організатор проведення подорожей та турів у особі ФОП Кравець Вероніка Костянтинівна.
- 1.6. Замовлення Клієнта** — це акцепт Оферти у формі звернення до Виконавця (через сайт, електронну пошту, месенджери тощо), що містить відомості про бажану подорож/тур та контактну інформацію Клієнта. Замовлення вважається прийнятим до виконання лише після підтвердження його Виконавцем у письмовій (в т.ч. електронній) формі.

2. Предмет Договору

- 2.1.** Відповідно до цього Договору, Виконавець згідно Замовлення Клієнта на веб-сайті, зобов'язується надати Клієнту за плату замовлені ним: події, послуги чи комплекс послуг з організації та проведення індивідуальних, менторських турів чи подорожей з брендами.
- 2.2.** За цим Договором Виконавець може виступати посередником між Клієнтом та відповідними транспортними компаніями, суб'єктами підприємницької діяльності, що надають послуги з проживання, харчування, надання розважальних, екскурсійних послуг чи організації дозвілля, тощо (надалі – Постачальники послуг).

3. Загальні положення

- 3.1.** Фактичне бронювання замовлених послуг, а також їх оплата здійснюється тільки після прийняття Клієнтом умов цього договору оферти.
- 3.2.** Оплата та придбання певного виду подорожі на сайті <https://www.vitervie.com> здійснюється на підставі цього договору оферти між фізичною або юридичною особою, які звернулися через сайт, месенджери, зовнішні засоби комунікації (рекомендація, телефон тощо) або шляхом заповнення форми зворотного зв'язку на електронну пошту, та Виконавцем.
- 3.3.** Наведена у цьому Договорі інформація є офіційною пропозицією (офертою) інтернет-сайту <https://www.vitervie.com> будь-якому Клієнту, який бажає укласти Договір про надання послуг з реалізації подорожі/туру.
- 3.4.** Зазначений договір є публічним, тобто, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Клієнтів, даний Договір не є туристичним договором у розумінні Закону України «Про туризм».
- 3.5.** Відповідно до статті 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов даної пропозиції (оферти), що підтверджує укладення Договору про надання послуг з реалізації подорожі/туру від Виконавця на запропонованих нижче умовах, є факт оформлення та підтвердження Замовлення Клієнта.
- 3.6.** Оформленням Замовлення Клієнт підтверджує погодження і безумовне прийняття ним умов цієї пропозиції (оферти).
- 3.7.** Укладаючи Договір, Клієнт підтверджує наступне:
- 3.7.1.** цілком і повністю ознайомлений і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);
 - 3.7.2.** дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, зазначений дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії даного Договору, а також протягом необмеженого терміну до повного закінчення виконання зобов'язань перед Клієнтом за оплачені послуги;
 - 3.7.3.** ознайомлений з планом реагування/інструкцією щодо дій Клієнтів у разі повітряної тривоги та проінформований про найближче укриття та необхідність евакуації під час безпосереднього проведення туру, подорожі на території України;
 - 3.7.4.** Поінформований про те, як Клієнти мають діяти під час сигналу «Повітряна тривога», включаючи обов'язки щодо переходу до укриття, та перебування там до відбою;
 - 3.7.5.** Зазначена у пунктах 3.7.3. – 3.7.4. інформація розробляється на підставі вимог Кодексу цивільного захисту України та подається Виконавцем індивідуально щодо кожного туру, подорожі на території України;
 - 3.7.6.** Здійснюючи дії по акцепту даного публічного договору-оферти Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, досягнення Клієнтом віку 18 років, а також законне право вступати в договірні відносини з Виконавцем.

4. Вартість послуг і оплата

- 4.1.** Вартість подорожі, туру визначена та зазначена на офіційній сторінці кожного туру.
- 4.2.** Клієнт за цим Договором сплачує вартість мандрівки в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця після отримання підтвердження Замовлення і можливості реалізації туру Виконавцем.

- 4.3.** У разі поетапної оплати, остаточна вартість туру може бути скоригована відповідно до офіційного курсу гривні до іноземної валюти, встановленого НБУ на дату остаточного розрахунку.
- 4.4.** Зобов'язання Клієнта по оплаті подорожі, туру вважаються виконаними з моменту надходження Виконавцю 100 % грошових коштів на розрахунковий рахунок згідно Замовлення Клієнта.

5. Відмова, скасування і повернення коштів за тур

- 5.1.** Оплата Клієнта за мандрівку на офіційні реквізити Виконавця підтверджує згоду Клієнта з умовами даного Договору.
- 5.2.** Правила відміни для кожної подорожі зазначені на офіційній сторінці кожного конкретного туру.
- 5.3.** Якщо Клієнт відмовляється від туру/ скасовує власну участь у турі, Клієнт сплачує Виконавцю штраф в наступних розмірах:
- 5.2.1 За 2 місяці до старту туру — повернення 90% передоплати;
 - 5.2.2 За 1 місяць до старту туру — повернення 50% передоплати;
 - 5.2.3 Менше ніж за 30 днів — передоплата не повертається.
- 5.4.** Наведений розмір штрафу може бути змінений Виконавцем. Розмір штрафу, який зобов'язаний оплатити Клієнт у випадку відмови від виконання Договору залежить від домовленості Виконавця з партнерами по організації туру.
- 5.5.** Якщо партнером Виконавця встановлений інший розмір штрафу за відмову від виконання Договору, ніж передбачений умовами даного Договору, Клієнт зобов'язаний оплатити санкції, зазначені партнером.

6. Відповідальність сторін

- 6.1.** У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.
- 6.2.** У разі несвоєчасного початку надання послуг або їх надання з порушеннями строків, передбачених цим Договором, Клієнт має право достроково розірвати цей Договір та вимагати відшкодування збитків, завданих простроченням виконання зобов'язань Виконавцем.
- 6.3.** За прострочення оплати послуг, що надаються за цим Договором, Клієнт сплачує Виконавцеві пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення.
- 6.4.** Клієнт самостійно несе збитки за дотримання законодавства щодо тимчасового перебування в місці проведення туру, в т.ч. санітарних, протипожежних, правил, норм поведінки, громадського порядку, охорони праці та у випадку порушення відшкодовує Виконавцю збитки, завдані неправомірними діями Клієнта.
- 6.5.** Виконавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлення Клієнта і своїх зобов'язань у разі надання Клієнтом недостовірної або помилкової інформації.

- 6.6.** Виконавець не несе відповідальності за недотримання чи ігнорування Клієнтом п.п. 3.7.3 – 3.7.4. даного Договору та пов'язані з цим наслідки.
- 6.7.** У разі відмови Виконавця від виконання даного Договору, Клієнт має право на відшкодування збитків, підтверджених у встановленому порядку та заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини Клієнта.
- 6.8.** Виконавець не відповідає за неспівпадіння рівня послуг, наданих Постачальниками, суб'єктивним очікуванням Клієнта.
- 6.9.** Інформація про Постачальників, що розміщується на Веб-сайті, базується на відомостях, наданих самими Постачальниками. Вони самостійно несуть відповідальність за її достовірність та актуальність. Виконавець не гарантує повну точність таких відомостей.

7. Вирішення спорів

- 7.1.** У разі виникнення претензій до якості послуг, що надаються, Клієнт повинен звернутися до Виконавця або представника Постачальника послуг для усунення недоліків надання послуг.
- 7.2.** Спори щодо виконання цього договору, що виникли з ініціативи Клієнта, підлягають розгляду з дотриманням претензійного порядку. Претензія в письмовому вигляді підлягає направленню на поштову адресу Виконавця. Термін відповіді на претензію 10 робочих днів з моменту отримання претензії Виконавцем. Сторони будуть докладати всіх зусиль з метою досягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів з урахуванням умов даної Оферти.
- 7.3.3** усіх інших питань, не передбачених у цій Оферті, Сторони керуються чинним законодавством.

8. Форс-мажорні обставини

- 8.1.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії форс-мажорних обставин, а саме: військових дій, стихійних лих (землетрус, повінь, пожежа тощо), рішень державних органів, епідемій, блокування транспортного сполучення або інших обставин, що виникли незалежно від волі Сторін після укладення цього Договору.

9. Інші умови

- 9.1.** Клієнт підписанням цього Договору підтверджує, що до укладення цього Договору йому в повному обсязі була надана вся необхідна, достовірна і доступна інформація, надання якої вимагається чинним законодавством України.
- 9.2.** Клієнт підписанням цього Договору підтверджує згоду на фото/відеозйомку, а також публікацію кадрів з подорожей в соціальних мережах Виконавця. У випадку незгоди з даним пунктом, Замовник письмово попереджає про це Виконавця заздалегідь, але не пізніше 5 робочих днів до запланованої дати/дат проведення туру.
- 9.3.** У разі, якщо Договір укладається Клієнтом також в інтересах членів його сім'ї, друзів, колег, інших осіб, всі права і обов'язки Клієнта, інші умови цього Договору поширюються також і на таких осіб.
- 9.4.** Договір набуває чинності з моменту його укладення (акцепту оферти) і діє до дати закінчення наданої послуги.

Реквізити і адреси Виконавця:

Експірієнс – бюро Viter Vie

1. ФОП Кравець Вероніка Костянтинівна

Юридична адреса: УКРАЇНА, 02166, м. Київ, Деснянський район, вул. Кубанської
України, буд. 45-В, КВ. 74
РНОКПП 3436709843
АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" МФО 322001
IBAN UA853220010000026000340075712
Телефон: 097-105-84-94
email: v@kra.vc