

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання послуг з реалізації подорожі/туру

Даний договір є офіційною пропозицією (публічною офертою) експірієнс – бюро Viter Vie (далі - Виконавець), зареєстрованого і діючого відповідно до законодавства України, яке керуючись ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних або юридичних осіб (далі - Клієнт), укласти цей Договір про надання комплексу послуг з організації та проведення індивідуальних, менторських турів чи подорожей з брендами на нижченаведених умовах:

1. Визначення термінів

- 1.1. Акцепт оферти** - повне і беззастережне прийняття Клієнтом умов цієї Оферти шляхом здійснення щонайменше однієї з таких дій:
 - заповнення та відправлення форми Замовлення на веб-сайті Виконавця;
 - підтвердження участі в Подорожі/турі (електронною поштою, месенджерами тощо, шляхом заповнення Анкети тощо);
 - оплата частини або повної вартості Подорожі/туру.
- 1.2. Веб-сайт** - відкритий для вільного візуального ознайомлення, публічно доступний ресурс, що належить Виконавцю, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://www.vitervie.com> за допомогою якого забезпечується відображення інформації про види Послуг, що надаються Виконавцем. Веб-сайт містить інформацію про Послуги, умови Подорожей, турів, правила скасування та інші відомості, що є невід'ємною частиною цієї Оферти.
- 1.3. Публічна оферта або Оферта або Договір** - публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з ним договір про надання Послуг з реалізації подорожі/туру дистанційним способом на умовах, що містяться в цій Оферті та відповідно до положень статті 641 Цивільного кодексу України.
- 1.4. Подорож, тур** - це комплекс послуг з організації та проведення індивідуальних, менторських турів чи подорожей з брендами, який включає (залежно від програми, викладеної на Веб-сайті, або повідомленої клієнту засобами комунікації, визначеними п. 9.5 Договору): проживання, харчування, трансфери, культурну програму, менторські/освітні активності, фотосесії, екскурсії та інші послуги, передбачені індивідуальною програмою, розміщеною на Веб-сайті або підтвердженою окремо Виконавцем.
- 1.5. Виконавець** - експірієнс – бюро Viter Vie, організатор проведення подорожей та турів в особі ФОП Кравець Вероніка Костянтинівна, ФОП Кравець Станіслав Валерійович.
- 1.6. Замовлення** - це акцепт Оферти у формі звернення до Виконавця (через Веб-сайт, електронну пошту, месенджери тощо), що містить відомості про бажану Подорож/тур та контактну інформацію Клієнта. Замовлення вважається прийнятим до виконання лише після підтвердження його Виконавцем у письмовій (в т.ч. електронній) формі.
- 1.7. Послуга** - надання Виконавцем послуг з реалізації Подорожі, туру дистанційним способом, на умовах, що містяться в цій Оферті.
- 1.8. Постачальники послуг** - транспортні компанії, суб'єкти підприємницької діяльності і т. ін., що надають послуги з проживання, харчування, надання розважальних, екскурсійних послуг чи організації дозвілля, тощо;
- 1.9. Анкета** - опитування яке стосується особливостей харчування / проживання, надання особистих даних Клієнта для підготовки Подорожі, туру.
- 1.10.** Заголовки у цьому Договорі наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Договору.

- 1.11.** У випадку, якщо у цьому Договорі використовуються терміни і поняття не визначені цим розділом Договору, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту цього Договору. У випадку відсутності однозначного тлумачення терміну або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи із норм чинного законодавства України.

2. Предмет Договору

- 2.1.** Відповідно до цього Договору, Виконавець згідно Замовлення на Веб-сайті, зобов'язується надати Клієнту за плату замовлені ним Послуги: події, послуги чи комплекс послуг з організації та проведення індивідуальних, менторських турів чи подорожей з брендами.
- 2.2.** За цим Договором Виконавець може виступати посередником між Клієнтом та Постачальниками послуг, що надають послуги з проживання, харчування, надання розважальних, екскурсійних послуг чи організації дозвілля, тощо.

3. Загальні положення

- 3.1.** Фактичне бронювання замовлених Послуг, а також їх оплата здійснюється тільки після прийняття Клієнтом умов цього Договору.
- 3.2.** Оплата та придбання певного виду Подорожі, туру на Веб-сайті здійснюється на підставі цього Договору між фізичною або юридичною особою, які звернулися через Веб-сайт, месенджери, електронну пошту, зовнішні засоби комунікації (рекомендація, телефон тощо) і т. ін. або шляхом заповнення форми зворотного зв'язку на Веб-сайті, та Виконавцем.
- 3.3.** Наведена у цьому Договорі інформація є офіційною пропозицією (офертою) будь-якому Клієнту, який бажає укласти Договір про надання послуг з реалізації подорожі/туру.
- 3.4.** Зазначений Договір є публічним, тобто, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Клієнтів. Даний Договір не є туристичним договором у розумінні Закону України «Про туризм».
- 3.5.** Відповідно до статті 642 Цивільного Кодексу України повним і беззастережним прийняттям умов даної Оферти, що підтверджує укладення Договору про надання послуг з реалізації Подорожі/туру від Виконавця на запропонованих нижче умовах, є факт оформлення та підтвердження Замовлення.
- 3.6.** Оформленням Замовлення Клієнт підтверджує погодження і безумовне прийняття ним умов цієї пропозиції (оферти).
- 3.7.** Укладаючи Договір, Клієнт підтверджує наступне:
- 3.7.1.** цілком і повністю ознайомлений і згоден з умовами цієї Оферти;
- 3.7.2.** дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, зазначений дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії даного Договору, а також протягом необмеженого терміну до повного закінчення виконання зобов'язань перед Клієнтом за оплачені Послуги;
- 3.7.3.** ознайомлений з планом реагування/інструкцією щодо дій Клієнтів у разі повітряної тривоги та проінформований про найближче укриття та необхідність евакуації під час безпосереднього проведення Подорожі, туру на території України;
- 3.7.4.** Поінформований про те, як Клієнти мають діяти під час сигналу «Повітряна тривога», включаючи обов'язки щодо переходу до укриття, та перебування там до відбою тривоги під час безпосереднього проведення Подорожі, туру на території України;
- 3.7.5.** Зазначена у пунктах 3.7.3. – 3.7.4. Договору інформація розробляється на підставі вимог Кодексу цивільного захисту України та подається Виконавцем індивідуально щодо кожного Подорожі, туру на території України;

3.7.6. Здійснюючи дії по акцепту даного Договору Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, досягнення ним віку 18 років, а також законне право вступати в договірні відносини з Виконавцем.

3.8. Умови проведення Подорожі, туру, порядок оплати вартості Подорожі, туру (в т.ч. сума передоплати), старт та строки проведення Подорожі, туру та інша інформація щодо конкретної Подорожі, туру наводиться Виконавцем на Веб-сайті або повідомляється Клієнту засобами комунікації, визначеними п.9.5 Договору. Обмін інформації щодо Подорожі, туру між Сторонами також відбувається при заповненні Клієнтом Анкети.

3.9. Виконавець має право без попереднього погодження із Клієнтом залучити третіх осіб для надання Послуг, передбачених цим Договором.

4. Вартість послуг і оплата

4.1. Вартість Подорожі, туру визначена та зазначена на офіційній сторінці кожної Подорожі, туру або повідомляється Клієнту засобами комунікації, визначеними п.9.5 Договору.

4.2. Клієнт за цим Договором сплачує вартість Подорожі, туру в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця після отримання підтвердження Замовлення і можливості реалізації туру Виконавцем.

4.3. У разі поетапної оплати, остаточна вартість туру може бути скоригована відповідно до офіційного курсу гривні до іноземної валюти, встановленого НБУ на дату остаточного розрахунку.

4.4. Зобов'язання Клієнта по оплаті Подорожі, туру вважаються виконаними з моменту надходження Виконавцю 100 % грошових коштів на розрахунковий рахунок згідно Замовлення.

4.5. Сума передплати, що сплачується Клієнтом Виконавцю за конкретну Подорож, тур є завдатком в розумінні ст. 570 Цивільного кодексу України.

5. Відмова, скасування і повернення коштів за тур

5.1. Оплата Клієнта за Подорож, тур на офіційні реквізити Виконавця підтверджує згоду Клієнта з умовами даного Договору.

5.2. Правила відміни для кожної подорожі зазначені на офіційній сторінці кожного конкретної Подорожі, туру.

5.3. Якщо Клієнт відмовляється від Подорожі, туру/ скасовує власну участь у турі, в тому числі за наявності форс-мажорних обставин, Клієнт сплачує Виконавцю штраф в наступних розмірах:

5.2.1 У випадку відмови від Подорожі, туру за 2 місяці до старту Подорожі, туру — Клієнт зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф в розмірі 10% від суми сплаченої Клієнтом Виконавцю передоплати (Виконавець здійснює повернення Клієнту залишку в розмірі 90% передоплати);

5.2.2 У випадку відмови від Подорожі, туру за 1 місяць до старту Подорожі, туру — Клієнт зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф в розмірі 50% від суми сплаченої Клієнтом Виконавцю передоплати (Виконавець здійснює повернення Клієнту залишку в розмірі 50% передоплати);

5.2.3 У випадку відмови від Подорожі, туру менше ніж за 30 днів до старту Подорожі, туру — Клієнт зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф в розмірі 100% від суми сплаченої Клієнтом Виконавцю передоплати (передоплата Виконавцем Клієнту не повертається).

- 5.4.** Наведений розмір штрафу може бути змінений Виконавцем. Розмір штрафу, який зобов'язаний оплатити Клієнт у випадку відмови від виконання Договору залежить від домовленості Виконавця з партнерами по організації Подорожі, туру.
- 5.5.** Якщо партнером Виконавця встановлений інший розмір штрафу за відмову від виконання Договору, ніж передбачений умовами даного Договору, Клієнт зобов'язаний оплатити санкції, зазначені партнером.
- 5.6.** Виконавець має право в односторонньому порядку утримувати суми штрафів, визначені даним розділом Договору, зі сплачених Клієнтом Виконавцю коштів.

6. Відповідальність сторін

- 6.1.** У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.
- 6.2.** У разі несвоєчасного початку надання Послуг після підтвердження Виконавцем Замовлення та здійснення Клієнтом оплати Послуг або їх надання з порушеннями строків, передбачених цим Договором, Клієнт має право достроково розірвати цей Договір та вимагати відшкодування збитків, завданих простроченням виконання зобов'язань Виконавцем.
- 6.3.** За прострочення оплати послуг, що надаються за цим Договором, Клієнт сплачує Виконавцеві пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення.
- 6.4.** Клієнт самостійно несе збитки за дотримання законодавства щодо тимчасового перебування в місці проведення Подорожі, туру, в т.ч. санітарних, протипожежних, правил, норм поведінки, громадського порядку, охорони праці та у випадку порушення відшкодовує Виконавцю збитки, завдані неправомірними діями Клієнта.
- 6.5.** Виконавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлення і своїх зобов'язань у разі надання Клієнтом недостовірної або помилкової інформації.
- 6.6.** Виконавець не несе відповідальності за недотримання чи ігнорування Клієнтом п.п. 3.7.3 – 3.7.4. даного Договору та пов'язані з цим наслідки.
- 6.7.** У разі відмови Виконавця від виконання даного Договору, Клієнт має право на відшкодування збитків, підтверджених у встановленому порядку та заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини Клієнта.
- 6.8.** Виконавець не відповідає за неспівпадіння рівня Послуг, наданих Виконавцем або Постачальниками послуг, суб'єктивним очікуванням Клієнта.
- 6.9.** Інформація про Постачальників послуг, що розміщується на Веб-сайті, базується на відомостях, наданих самими Постачальниками послуг. Вони самостійно несуть відповідальність за її достовірність та актуальність. Виконавець не гарантує повну точність таких відомостей.

- 6.10.** Виконавець має право не надавати Послугу Клієнту у випадку, якщо Клієнт не здійснив оплату вартості Подорожі, туру у порядку та строки, визначені цим Договором.

7. Вирішення спорів

- 7.1.** У разі виникнення претензій до якості Послуг, Клієнт повинен звернутися до Виконавця або представника Постачальника послуг для усунення недоліків надання Послуг.
- 7.2.** Спори щодо виконання цього Договору, що виникли з ініціативи Клієнта, підлягають розгляду з дотриманням претензійного порядку. Претензія в письмовому вигляді підлягає направленню на поштову адресу Виконавця. Термін відповіді на претензію – 10 робочих днів з моменту отримання претензії Виконавцем. Сторони будуть докладати всіх зусиль з метою досягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів з урахуванням умов даної Оферти.
- 7.3.3** усіх інших питань, не передбачених у цій Оферті, Сторони керуються чинним законодавством.

8. Форс-мажорні обставини

- 8.1.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії форс-мажорних обставин, а саме: військових дій, стихійних лих (землетрус, повінь, пожежа тощо), рішень державних органів, епідемії, блокування транспортного сполучення або інших обставин, що виникли незалежно від волі Сторін після укладення цього Договору.

9. Інші умови

- 9.1.** Клієнт підписанням цього Договору підтверджує, що до укладення цього Договору йому в повному обсязі була надана вся необхідна, достовірна і доступна інформація, надання якої вимагається чинним законодавством України.
- 9.2.** Клієнт Акцептом цієї Оферти або шляхом заповнення Анкети підтверджує згоду на фото/відеозйомку, а також публікацію кадрів з Подорожей, турів в соціальних мережах Виконавця та на Веб-сайті. У випадку незгоди з даним пунктом, Клієнт письмово попереджає про це Виконавця заздалегідь, але не пізніше 5 робочих днів до запланованої дати/дат проведення Подорожі, туру.
- 9.3.** У разі, якщо Договір укладається Клієнтом також в інтересах членів його сім'ї, друзів, колег, інших осіб, всі права і обов'язки Клієнта, інші умови цього Договору поширюються також і на таких осіб.
- 9.4.** Договір набуває чинності з моменту його укладення (Акцепту оферти) і діє до дати закінчення надання Послуги.
- 9.5.** Виконавець має право надавати Клієнту інформацію відносно Договору та Послуг шляхом її розміщення на Веб-сайті або за допомогою засобів електронної пошти або телефонного зв'язку (в т.ч. з використанням програм месенджерів Telegram, WhatsApp і т.ін.).

Реквізити і адреси Виконавця:

Експірієнс – бюро Viter Vie:

1. ФОП Кравець Вероніка Костянтинівна

Юридична адреса: УКРАЇНА, 02166, м. Київ, Деснянський район, вул. Кубанської України, буд. 45-В, КВ. 74
РНОКПП 3436709843
АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" МФО 322001
IBAN UA853220010000026000340075712

Телефон: 097-105-84-94
email: v@kra.vc

У межах Європи:

IBAN
GB69CLJU00997187061322
BIC code
CLJUGB21
Receiver
KRAVETS VERONIKA

SWIFT:

IBAN
UA853220010000026000340075712
SWIFT/ BIC Code
UNJSUAUKXXX
Receiver
PE KRAVETS VERONIKA
Address
02166, Ukraine, с. Kyiv, st. Marshala Zhukova, build 45V, fl. 74

2. ФОП Кравець Станіслав Валерійович

Юридична адреса: УКРАЇНА, 04112, м. Київ, вулиця Жамбила Жабасєва, буд. 22, кв. 152

РНОКПП 3242707493
АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" МФО 322001
IBAN UA453220010000026006360013123
Телефон: 063-674-44-77
Email: tomorrowfriday@gmail.com

У межах Європи:

IBAN
GB44CLJU00997186019022
BIC code
CLJUGB21
Receiver
KRAVETS STANISLAV

3. ФОП Майорова Оксана Павлівна

Юридична адреса: Україна, 08710, Київська обл., Обухівський р-н, село Підгірці, вулиця Піщана, будинок 629

РНОКПП 3178720501
тел. +380970569042
АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" МФО 322001
IBAN UA653220010000026001350103316

У межах Європи:

IBAN
GB47CLJU00997190874788
BIC code
CLJUGB21
Receiver

MAIOROVA OKSANA

Реквізити конкретного Виконавця будуть вказані в квитанції, рахунку (квитанції) платіжної системи або виставленому рахунку, залежно від способу оплати.